



LAPORAN HASIL

**Survei Mahasiswa Terhadap Pelayanan dan Sarana
Prasarana Fakultas Syariah UIN Maulana Malik
Ibrahim**

Periode Semester Genap Tahun Ajaran 2021-2022

**FAKULTAS SYARIAH
UIN MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Assalamu 'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,

Segala puji bagi Allah Swt atas berkat dan rahmatNYA yang telah memberikan kita ridho serta inayahNya sehingga kita dapat menjalankan aktivitas sehari-sehari. Sholawat dan salam selalu tucurahkan kepada junjungan kita nabi besar Muhammad Saw yang karena bimbingannya telah menuntukan kita ke dalam terangnya peradaban.

Alhamdulillah laporan hasil survei mahasiswa terhadap pelayanan dan sarana prasarana Fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim Malang periode semester genap tahun ajaran 2021-2022 telah selesai disusun. Laporan ini merupakan upaya rutin yang disusun oleh tim Unit Jaminan Mutu Fakultas Syariah sebagai bahan atau data monitoring perkembangan proses penunjang pada perkuliahan dilingkungan fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim. Selain daripada itu data-data tersebut digunakan sebagai landasan perbaikan dan masukan-masukan bagi para pengelola untuk menyempurnakan sarana prasarana yang ada.

Laporan hasil survei sedapat mungkin menjadi salah satu acuan dalam melakukan peningkatan proses pembenahan pelayanan dan sarana prasarana, tentunya di lingkungan Fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim, termasuk dijadikan pelengkap data dalam rangka evaluasi kearah yang lebih maju dan inovatif.

Akhirnya kami mengucapkan terimakasih kepada Dekan beserta jajaran pimpinan dan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan ini. Harapan kami, laporan ini dapat bermanfaat bagi seluruh civitas akademika di lingkungan Fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim.

Hormat kami,

Malang, 24 Mei 2022

UJM Fakultas Syariah

Tim Penyusun

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Hasil Survei Mahasiswa Terhadap Pelayanan dan Sarana Prasarana
Fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim Periode Semester Genap Tahun
Ajaran 2021-2022

Malang, 24 Mei 2022

Mengetahui,

Dekan,



Ketua UJM

Rayno Dwi Adityo

DAFTAR ISI

Cover	i
Kata Pengantar	ii
Lembar Pengesahan	iii
Daftar Isi	iv
A. Pendahuluan	1
B. Tujuan Laporan	2
C. Waktu Pelaksanaan	3
D. Teknis Pelaksanaan Pengumpulan Data	3
E. Komponen Indikator, Nilai dan Pertanyaan	4
F. Hasil Rekap Survei Mahasiswa terhadap Pelayanan dan Sarpras Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim semester genap 2021-2022.....	5
G. Kendala survei	12
H. Kesimpulan dan Tindak lanjut	13
Lampiran	12

Daftar Gambar

Gambar. 1	3
-----------------	---

Daftar Tabel

Tabel. 1	4
Tabel. 2	4
Tabel. 3	7
Tabel. 4	9
Tabel. 5	12

**LAPORAN HASIL SURVEI MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN
DAN SARANA PRASARANA
FAKULTAS SYARIAH UIN MAULANA MALIK IBRAHIM
PERIODE SEMESTER GENAP 2021-2022**

A. Pendahuluan

Fakultas syariah UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, sebagai bagian dari perguruan tinggi Islam UIN Maulana Malik Ibrahim memiliki tanggung jawab yang sangat penting dalam meningkatkan kecerdasan, harkat, martabat dan kualitas moral anak bangsa dengan menghasilkan tenaga ahli yang memiliki wawasan pengetahuan yang luas serta keimanan yang kuat sehingga kehadirannya akan selalu memberi nilai tambah bagi masyarakat, bangsa dan agama.

Hal ini searah dengan visi dan misi yang dimiliki oleh UIN Maulana Malik Ibrahim yakni terwujudnya pendidikan tinggi integratif dalam memadukan sains dan Islam yang bereputasi internasional dan misi UIN Maulana Malik Ibrahim yaitu; (1) mencetak sarjana yang berkarakter Ulul Albab; (2) menghasilkan sains, teknologi, seni yang relevan dan daya saing tinggi.

Sejalan dengan itu fakultas syariah mewarisi semangat dari visi dan misi universitas, misi fakultas adalah mencetak sarjana syariah dan al-qur'an yang berkarakter ulul albab serta menghasilkan sains syariah yang relevan dan budaya saing tinggi, dengan semangat demikian diperlukan pengembangan secara sistematis, berkelanjutan sesuai dengan visi dan misi universitas serta langkah operasional dalam wujud turut serta ikut mengembangkan institusi ini semakin handal di tingkat nasional maupun internasional.

Sehingga dalam proses akademik khususnya pembelajaran setiap civitas seperti pemenuhan terhadap kebutuhan sarana prasarana pembelajaran selalu dibenahi setiap tahunnya untuk dapat menunjang aktifitas perkuliahan itu. Model-model pembelajaran semakin berkembang dalam setiap aspeknya, tidak hanya terbatas pada model klasikal dengan menggunakan pelayanan serta sarana yang seadanya sehingga peningkatan selalu dikedepankan..

Pembenahan mulai dari aspek pelayanan akademik maupu non akademik dan aspek sarana prasarana. Laporan ini sebagai bentuk monitoring perbaikan keseluruhan yang menyangkut sarana prasarana dalam menunjang proses perkuliahan. Namun demikian, kebijakan fakultas tetap memberikan masukan dan laporan kali ini akan memberikan sebuah laporan berkala berupa hasil survei mahasiswa terhadap sarana prasarana pada periode semester genap tahun ajaran 2021-2022 di lingkungan fakultas syariah

B. Tujuan

Tujuan disusunnya hasil laporan survei mahasiswa terhadap sarana prasarana fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim periode semester genap 2021-2022 adalah dalam rangka:

1. Sebagai salah satu unsur yang akan dibahas dalam Rapat Persiapan Perkuliahan yang dilakukan secara berkala oleh pimpinan di lingkungan fakultas UIN Maulana Malik Ibrahim Malang
2. Sebagai bahan evaluasi dalam rangka meningkatkan kualitas mutu perkuliahan di lingkungan fakultas UIN Maulana Malik Ibrahim , dan
3. Sebagai dokumen internal fakultas syariah UIN Maulana Malik Ibrahim untuk pengembangan dan pembenahan kualitas mutu pelayanan serta sarana prasarana.

C. Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan pengumpulan data rekap pelayanan serta sarana prasarana dilaksanakan dalam pada 10 Mei 2022 sampai 24 Mei tahun 2022 di akhir perkuliahan semester genap tahun ajaran 2021-2022.

D. Teknis Pelaksanaan Pengumpulan Data

Setelah mendapatkan masukan secara lisan oleh Dekan Fakultas Syariah terkait dengan teknis pelaksanaan yang sebelumnya hanya melalui grup Whatsapp unit maka kali ini selain dengan cara menyebarkan link menggunakan perangkat google form: <https://forms.gle/Vrqb24S9AAbKmtSa8> .

Pengisian oleh mahasiswa dilakukan dalam jaringan dengan memkasimalkan peran para gugus UJM masing-masing program studi fakultas syariah dengan menyebarkan menggunakan perangkat media sosial *Whatsapp group* melalui dosen serta prodi masing-masing sebagai berikut:



Gambar. 1

E. Komponen Nilai, Indikator dan Daftar Pertanyaan

Adapun komponen nilai, indikator dan daftar pertanyaan disusun secara sistematis seperti ; *pertama*, menetapkan nilai kualitas dalam angka 1 hingga 5:

Survei Penilaian Mahasiswa Terhadap Pelayanan dan Sarana Prasarana Fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim Malang Semester Genap 2021/2022
Petunjuk: Mohon diisi sesuai dengan yang saudara alami, berilah penilaian terhadap pelayanan (akademik dan non akademik) berdasarkan daftar pertanyaan di bawah ini dengan cara memilih kolom skor sebagai berikut: 1= sangat tidak baik/sangat rendah (biru) 2= tidak baik/rendah (merah) 3= biasa/cukup (kuning) 4= baik/tinggi (hijau) 5= sangat baik/sangat tinggi (ungu)

Tabel. 1

Kedua, membagi 2 indikator yaitu aspek pelayanan akademik dan non akademik, dan aspek sarana prasarana . *Ketiga*, indikator tadi lalu di turunkan kedala pertanyaan yang tersusun lebih dari satu pertanyaan yang memiliki relevansinya sebagai berikut:

Aspek Pelayanan (Akademik dan Non Akademik)
<ol style="list-style-type: none">1. Kejelasan prosedur pelayanan di fakultas.2. Keteraturan pelayanan di fakultas Syariah.3. Pelayanan yang diberikan dari setiap bidang di fakultas.4. Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan.5. Kemampuan (pengetahuan) petugas/staff di lingkungan fakultas Syariah dalam memberikan pelayanan.6. Keramahan petugas/staff di lingkungan fakultas Syariah dalam memberikan pelayanan.7. Kemudahan menyampaikan pengaduan dan saran di kolom web fakultas Syariah.8. Adanya tindak lanjut/respon baik pengaduan, saran, masukan terkait pelayanan yang ditujukan kepada fakultas Syariah.9. Permintaan informasi kepada petugas/staff dilingkungan fakultas Syariah.

10. Integritas petugas/staff di lingkungan fakultas Syariah.	
Aspek Sarana Prasarana	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang kelas bersih dan nyaman. 2. Sarana parkir sudah terpenuhi, aman dan cukup. 3. Fasilitas jaringan internet dan wifi sudah tersedia. 4. Ketersediaan media pembelajaran seperti e-learning atau platform lain telah tersedia. 5. Kantin bersih dan nyaman. 6. Ketersediaan pendingin ruangan (AC). 7. Sarana pembelajaran (proyektor, LCD, kursi, meja, papan tulis) sudah tersedia dengan lengkap. 8. Sarana penunjang (seperti ruang lab, ruang sidang semu, perpustakaan, dan ruang baca fakultas) sudah tersedia. 9. Sarana penunjang ruang tunggu pelayanan (bangku tunggu) sudah tersedia dan tercukupi. 10. Sarana penunjang olahraga sudah tersedia dan tercukupi. 	

Tabel. 2

F. Hasil Survei Mahasiswa Terhadap Pelayanan dan Sarana Prasarana Fakultas Syariah Periode Semesetr Geap Tahun Ajaran 2021-2022

Hasil survei mahasiswa terhadap pelayanan dan sarana prasarana fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim Malang periode semester ganjil 2021-2022 kali ini dilengkapi perbedaan dengan sebelumnya dengan mencantumkan selisih persen dari hasil pada semester sebelumnya, yaitu:

N O.	INDIKATOR DAN PERTANYAAN	PERINGKAT PENILAIAN					Total	Keterangan
		Sangat tidak baik/sangat rendah	Tidak baik/rendah	Biasa/cukup	Baik/Tinggi	Sangat Baik/sangat tinggi		
1	Kejelasan prosedur pelayanan di fakultas.			30.2%	46.6%	19.8%	96.6%	Ganjil 2021/2022
				36,5%	67%		98%	Genap 2021/2022
2	Keteraturan pelayanan di			31.9%	50.9%	15.5%	98.3%	

	fakultas Syariah.							Genap 2021/2022
				14,7%	61,8%	14,7%	91,2%	Ganjil 2021/2022
3	Pelayanan yang diberikan dari setiap bidang di fakultas.			27.6%	55.2%	13.8%	96.6%	Ganjil 2021/2022
				23,5%	55,9%	17,6%	97%	Genap 2021/2022
4	Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan.			25%	56%	19%	100%	Ganjil 2021/2022
				11,8%	70,6%	17,6%	99%	Genap 2021/2022
5	Kemampuan (pengetahuan) petugas/staff di lingkungan fakultas Syariah dalam memberikan pelayanan.			23.3%	54.3%	20.7%	98.3%	Ganjil 2021/2022
				17,6%	61,8%	20,6%	99%	Genap 2021/2022
6	Keramahan petugas/staff di lingkungan fakultas Syariah dalam memberikan pelayanan.			21.6%	56%	20.7%	98.3%	Ganjil 2021/2022
				26,5%	50%	23,5%	99%	Genap 2021/2022
7	Kemudahan menyampaikan pengaduan dan saran di kolom web fakultas Syariah.			31%	51.7%	11.2%	93.9%	Ganjil 2021/2022
				23,5%	52,9%	11,8%	88,2%	Genap 2021/2022
8	Adanya tindak lanjut/respon baik			33.6%	48.3%	12.9%	94.8%	Ganjil 2021/2022

	pengaduan, saran, masukan terkait pelayanan yang ditujukan kepada fakultas Syariah.			32.6%	47.3%	12.9%	92,8 %	Genap 2021/2022
9	Permintaan informasi kepada petugas/staff dilingkungan fakultas Syariah.			28.4%	52.6%	15.5%	96.5 %	Ganjil 2021/2022
				32,4%	50%	14,7%	84%	Genap 2021/2022
10	Integritas petugas/staff di lingkungan fakultas Syariah.			22.4%	50.9%	23.3%	96.6 %	Ganjil 2021/2022
				14,7%	67,4%	20,6%	99%	Genap 2021/2022
	Aspek Sarana Prasarana	Sangat tidak baik/sangat rendah	Tidak baik/rendah	Biasa/cukup	Baik/Tinggi	Sangat Baik/sangat tinggi	Total	
1	Ruang kelas bersih dan nyaman.			36.2%	50.9%	7.8%	94.9 %	Ganjil 2021/2022
				35,3%	50%	11,8%	97,1 %	Genap 2021/2022
2	Sarana parkir sudah terpenuhi, aman dan cukup.			36.3%	48.3%	12.1%	96.7 %	Ganjil 2021/2022
				26,5%	50%	11,8%	88,3 %	Genap 2021/2022
3	Fasilitas jaringan internet dan wifi sudah tersedia.	7.8%	12.1%	38.8%	32.8%	8.6%	61.3 %	Ganjil 2021/2022
			8,8%	41,7%	23,5%	17,6%	82,8 %	Genap 2021/2022

4	Ketersediaan media pembelajaran seperti e-learning atau platform lain telah tersedia.			27.6%	44%	24.1%	95.7 %	Ganjil 2021/2022
				17,6%	47,1%	35,3%	99%	Genap 2021/2022
5	Kantin bersih dan nyaman.			38.8%	44.8%		83.6 %	Ganjil 2021/2022
				41,2%	41,2%	8,8%	91,2 %	Genap 2021/2022
6	Ketersediaan pendingin ruangan (AC).			45.7%	37.1%	8.6%	92	Ganjil 2021/2022
			11,8%	35,3%	41,2%	8,8%	85,3 %	Genap 2021/2022
7	Sarana pembelajaran (proyektor, LCD, kursi, meja, papan tulis) sudah tersedia dengan lengkap.			40.5%	40.5%	10.3%	91.3 %	Ganjil 2021/2022
				29,4%	47,1%	14,7%	91,2 %	Genap 2021/2022
8	Sarana penunjang (seperti ruang lab, ruang sidang semu, perpustakaan, dan ruang baca fakultas) sudah tersedia.			33.6%	51.7%	9.5%	94.8 %	Ganjil 2021/2022
				38,2%	44,1%	14,7%	97%	Genap 2021/2022
9	Sarana penunjang ruang tunggu pelayanan (bangku tunggu) sudah tersedia dan tercukupi.			35.4%	50.9%	7.8%	94.1 %	Ganjil 2021/2022
			8,8%	26,55	50%	14,7%	92%	Genap 2021/2022
10	Sarana penunjang olahraga			36.2%	47.5%	8.6%	92.3 %	Ganjil 2021/2022

	sudah tersedia dan tercukupi.	14,7%		38,2%	32,4%	11,8%	82,4 %	Genap 2021/2022
--	-------------------------------	-------	--	-------	-------	-------	--------	-----------------

Tabel. 3

Keterangan: Total merupakan hasil jumlah dari bilangan atau persen yang didapat, maka akan ditemukan selisih dari jumlah tersebut sebagai sebaran ke dalam sisa indikator.

Dari sajian tersebut dapat kita lihat adanya tren kenaikan pada satu sisi dan tren penurunan pada sisi yang lain, ditampilkan sebagai berikut:

No	Pelayanan	Status (biasa/baik/sangat baik)
1	Kejelasan prosedur pelayanan di fakultas.	Peningkatan dari semester ganjil 2021/2022 yaitu 96,6% menjadi 98% di genap 2021/2022
2	Keteraturan pelayanan di fakultas Syariah.	Penurunan dari semester ganjil 2021/2022 yaitu 98,3 % menjadi 91,2% di genap 2021/2022
3	Pelayanan yang diberikan dari setiap bidang di fakultas	Peningkatan dari semester ganjil 2021/2022 yaitu 96,6% menjadi 97% di genap 2021/2022
4	Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan.	Penurunan dari semester ganjil 2021/2022 yaitu 100% menjadi 99% di genap 2021/2022
5	Kemampuan (pengetahuan) petugas/staff di lingkungan fakultas Syariah dalam memberikan pelayanan.	Peningkatan dari semester ganjil 2021/2022 yaitu 98,3 % menjadi 99% di genap 2021/2022
6	Keramahan petugas/staff di lingkungan fakultas Syariah dalam memberikan pelayanan.	Peningkatan dari semester ganjil 2021/2022 yaitu 98,3 % menjadi 99% di genap 2021/2022
7	Kemudahan menyampaikan pengaduan dan saran di kolom web fakultas Syariah.	Penurunan dari semester ganjil 2021/2022 yaitu 98,3% menjadi 88% di genap 2021/2022
8	Adanya tindak lanjut/respon baik pengaduan, saran, masukan terkait pelayanan yang ditujukan kepada fakultas Syariah.	Penurunan dari semester ganjil 2021/2022 yaitu 94,3% menjadi 88,2% di genap

		2021/2022
9	Permintaan informasi kepada petugas/staff dilingkungan fakultas Syariah.	Penurunan dari semester ganjil 2021/2022 yaitu 96,5% menjadi 84% di genap 2021/2022
10	Integritas petugas/staff di lingkungan fakultas Syariah.	Peningkatan dari semester ganjil 2021/2022 yaitu 96,6 % menjadi 99% di genap 2021/2022
Rata-rata dari status biasa/baik/sangat baik		98%
No	Sarana Prasarana	Status (biasa/baik/sangat baik)
1	Ruang kelas bersih dan nyaman.	Peningkatan dari semester ganjil 2021/2022 yaitu 94,9% menjadi 97,1% di genap 2021/2022
2	Sarana parkir sudah terpenuhi, aman dan cukup.	Penurunan dari semester ganjil 2021/2022 yaitu 96,7 % menjadi 88,3% di genap 2021/2022
3	Fasilitas jaringan internet dan wifi sudah tersedia.	Peningkatan dari semester ganjil 2021/2022 yaitu 61,3% menjadi 82,8% di genap 2021/2022
4	Ketersediaan media pembelajaran seperti e-learning atau platform lain telah tersedia	Peningkatan dari semester ganjil 2021/2022 yaitu 95,7% menjadi 99% di genap 2021/2022
5	Kantin bersih dan nyaman.	Peningkatan dari semester ganjil 2021/2022 yaitu 83,6% menjadi 91,2% di genap 2021/2022
6	Ketersediaan pendingin ruangan (AC).	Penurunan dari semester ganjil 2021/2022 yaitu 92 % menjadi 85,3% di genap 2021/2022
7	Sarana pembelajaran (proyektor, LCD, kursi, meja, papan tulis) sudah tersedia dengan lengkap.	Stabil di angka 91%
8	Sarana penunjang (seperti ruang lab, ruang sidang semu, perpustakaan, dan ruang baca fakultas) sudah tersedia.	Peningkatan dari semester ganjil 2021/2022 yaitu 94,8 % menjadi 97% di genap 2021/2022
9	Sarana penunjang ruang tunggu pelayanan (bangku tunggu) sudah tersedia dan tercukupi.	Penurunan dari semester ganjil 2021/2022 yaitu 94,1 %

		menjadi 92% di genap 2021/2022
10	Sarana penunjang olahraga sudah tersedia dan tercukupi	Penurunan dari semester ganjil 2021/2022 yaitu 92,3 % menjadi 82,4% di genap 2021/2022
Rata-rata dari status biasa/baik/sangat baik		96%

Tabel. 4

Pada survei kali ini turut serta menyajikan dan mengumpulkan masukan-masukan dan saran dari para responden sebagai contoh problematika yang ada di lapangan, namun demikian masukan-masukan atau saran tersebut diambil atau dipilih dari hal-hal yang memang memiliki nilai kritik selebihnya lebih banyak komentar yang tidak memiliki nilai kritik dengan menilai keumuman hal-hal baik, berikut kami sajikan dalam bentuk tabel:

SAMPEL MASUKAN DAN SARAN RESPONDEN	
ASPEK PELAYANAN AKADEMIK DAN NON AKADEMIK	
1.	Alhamdulillah selama saya menjadi mahasiswa fakultas Syariah Pelayanan dan Saiana Piasiana Fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim Malang sangat baik
2.	Proses pelayanan secara online agar lebih dimasifkan dan diintegrasikan dengan baik dalam berbagai aspek. terutama terkait informasi akademik untuk semua mahasiswa di semua semester, kemudian jam pelayanan informasi agar ditambah
3.	Pelayanan fakultas syariah sudah cukup bagus, dan informatif sekali
4.	Harus lebih ditingkatkan lagi
5.	Agar informasi terkait akademis disosialisasikan dengan lebih maksimal
ASPEK SARANA PRASARANA	
1.	Sarana prasarana di fakultas Syariah sudah cukup baik, hanya saja sarana prasarana dalam bidang keolahragaan belum tersedia, sehingga minat dan bakat mahasiswa fakultas Syariah sedikit kurang aktif. Mungkin sarana prasarana keolahragaan bisa di adakan kembali
2.	Jika nanti diberlakukan pembelajaran tatap muka sarana prasana kelas agar lebih ditingkatkan lagi terutama fasilitas di kelas. seperti spidol, penghapus,

- proyektor. perawatan terhadap barang yang ada di kelas agar lebih ditinggikan dan barang yang sudah rusak agar segera diperbaiki
3. untuk kelas nya sedikit kurang tertata. ac kadang ga bisa dinyalakan atau ac nyala tapi tidak berfungsi
 4. Lebih ditingkatkan lagi
 5. Tingkatkan penilaian rendah
 6. Butuh ac di beberapa gedung
 7. Sudah sangat bagus
 8. Semoga bisa lebih baik lagi
 9. Semoga kedepannya bangku tunggu di fakultas diperbanyak khususnya dibagikan depan kelas, agar beberapa mahasiswa yang menunggu kelas selanjutnya tidak mengganggu ketertiban umum
 10. Sarana yang baik akan menunjang pembelajaran yang efektif
 11. Semoga bisa lebih baik kedepannya
 12. cukup
 13. Lebih diperbaiki fasilitas²nya
 14. Harga masakan di kantin agar lebih miring
 15. Baik
 16. Semoga fasilitasnya bisa terpakai secara aman dan baik untuk kedepannya
 17. Cukup
 18. _
 19. ruangan sangat baik dan pembelajaran nyaman bagi dosen dan mahasiswa
 20. Mungkin ruang kelasnya dan sarana yang lainnya lebih diperhatikam lagi
 21. Jaringan wifi diperluas
 22. Semoga ke depannya dapat menjadi lebih baik lagi
 23. mantab
 24. Kamar mandi mohon lebih nyaman lagi.
 25. Untuk penambahan sarana prasarana lebih baik untuk pengembangan pembelajaran
 26. sarannya semoga semua fasilitas yang belum terpakai dengan baik akan ditingkatkan mjd lebih baik lagi

Tabel.5

G. Kendala

Pada pengambilan survei memiliki kendala yakni kondisi pandemic covid-9 menjelang tahun keempat, aktivitas masih belum dapat dilaksanakan secara maksimal, contohnya saja mahasiswa yang rencana pembelajarannya sudah menggunakan mekanisme luar jaringan (*offline*) berubah ditengah perjalanan proses belajar bmengajar menjadi dalam jaringan (*online*),

implikasinya adalah terkait observasi kondisi fisik sarana prasarana yang berada di kelas atau Gedung fakultas Syariah yang mengetahui kondisinya hanyalah mahasiswa baru yang melihat langsung kondisi di lapangan dan tentu setengah dari setiap kelas. Penggambaran kondisi sarpras yang berwujud fisik menjadi tidak maksimal untuk diamati, kondisi ini mengurangi optimalisasi dari pengamatan sarpras di lapangan, walaupun banyak dari beberapa sarpras masih dalam kondisi sangat baik.

H. Kesimpulan dan Tindaklanjut

Pada penutup laporan hasil survei mahasiswa fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim terhadap pelayanan akademik dan non akademik serta sarana prasarana periode semester genap tahun ajaran 2021-2022 telah diselesaikan dan mengikuti saran dari Dekan Fakultas Syariah untuk mencantumkan rencana tindak lanjut pada bagian kesimpulan. Kesimpulan sementara bahwa secara garis besar sarpras dosen di lingkungan fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim Malang mulai dari indikator aspek pelayanan maupun sarana prasarana sosial hasilnya merata pada 3 indikator yaitu sangat baik atau sangat tinggi, baik atau tinggi dan cukup atau biasa walaupun terjadi tren penurunan di satu sisi dan kenaikan di satu sisi masih dalam lingkup cukup, baik dan sangat baik dengan persentasi rata-rata untuk sarana prasarana 96% dan pelayanan 98%.

Hanya saja walau secara keumuman penilaian hasil survei adalah sangat baik, baik, atau cukup tetapi dalam beberapa poin survei tetap ditemukan penilaian dari 5 indikator seperti sangat baik, baik, cukup, kurang baik dan sangat tidak baik, ini dapat kita lihat dalam sajian data pada aspek fasilitas internet dan wifi. Internet dan wifi dalam kondisi yang belum stabil diperkuat pada sampel masukan dan saran dari responden. Dalam tabel masukan dapat dilihat kriteria yang memang memiliki muatan kritik seperti jaringan internet tidak stabil, sosialisasi

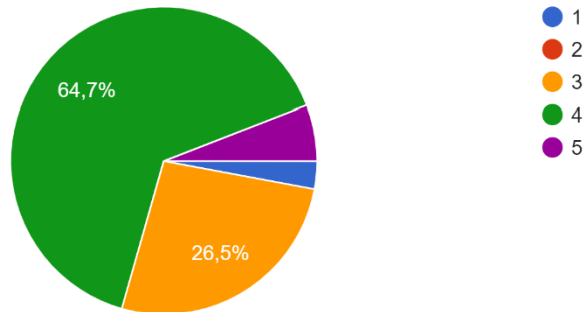
pengumuman untuk mahasiswa yang belum merata, alat-alat penunjang seperti LCD, remote AC yang sulit ditemukan dan terbatas, ada pula sosialisasi web dan pengaduan berbasis web yang belum tersebar informasinya dengan baik.

Tindak lanjut yang akan dilaksanakan kedepan diantaranya peningkatan, perbaikan setiap fasilitas di kelas, sosialisais informasi yang massif dan merata dan perawatan sarana prasarana yang berkesinambungan.

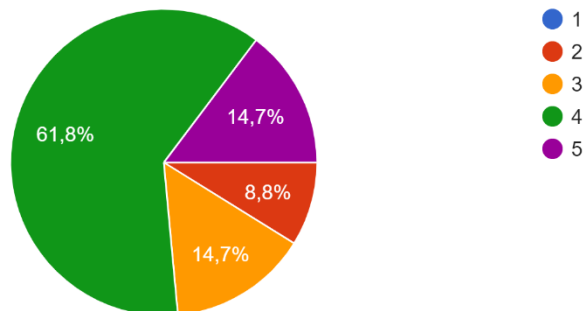
LAMPIRAN

Aspek Pelayanan (Akademik dan Non Akademik)

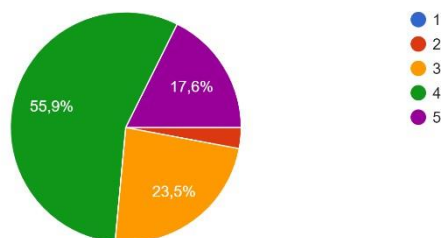
Kejelasan prosedur pelayanan di Fakultas Syariah?



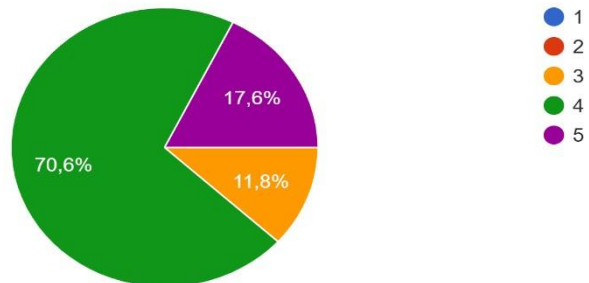
Keteraturan waktu pelayanan di Fakultas Syariah?



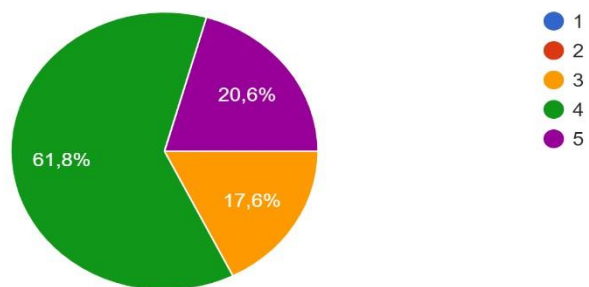
Pelayanan yang diberikan dari setiap bidang di Fakutas Syariah?



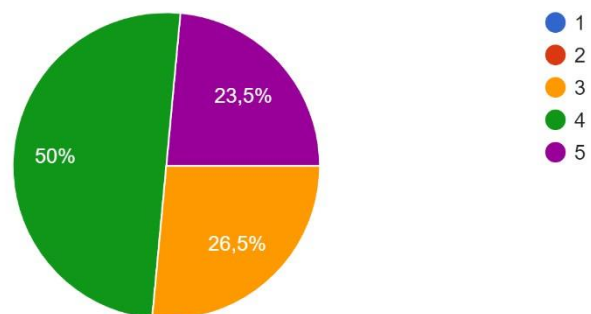
Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan?



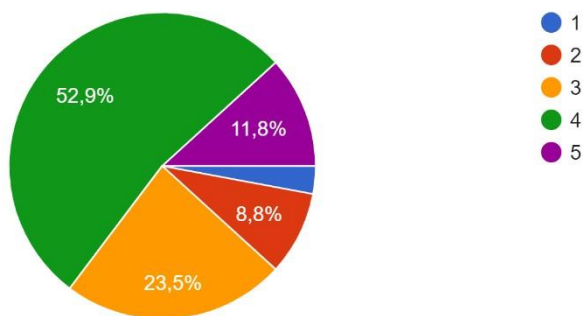
Kemampuan (pengetahuan) petugas/staff di lingkungan Fakultas Syariah dalam memberikan pelayanan?



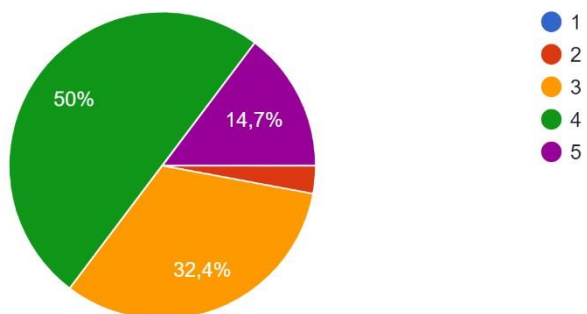
Keramahan petugas/staff di lingkungan Fakultas Syariah dalam memberikan pelayanan?



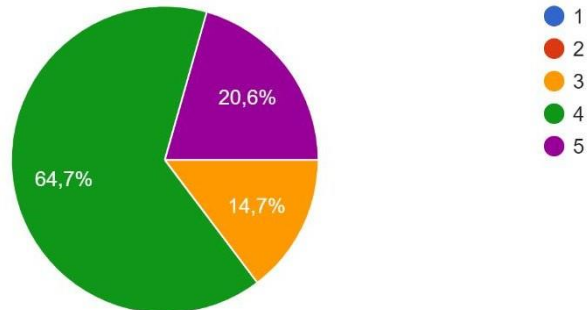
Kemudahan menyampaikan pengaduan dan saran di kolom pada web Fakultas Syariah?



Permintaan informasi kepada petugas/staff di lingkungan fakultas Syariah?



Integritas petugas/staff dalam hal pelayanan (bebas pungutan liar)?



Saían atau masukan:

Tidak ada

.

Tingkatkan

Alhamdulillah selama saya menjadi mahasiswa fakultas Syariah Pelayanan dan SaianaPiasaiana Fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim Malang sangat baik

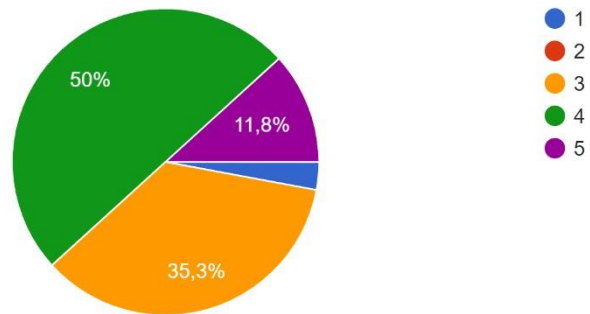
Proses pelayanan secara online agar lebih dimasifkan dan diintegrasikan dengan baik dalam berbagai aspek. terutama terkait informasi akademik untuk semua mahasiswa di semua semester, kemudian jam pelayanan informasi agar ditambah

pelayanan fakultas syariah sudah cukup bagus, dan informatif sekaliHarus lebih ditingkatkan lagi

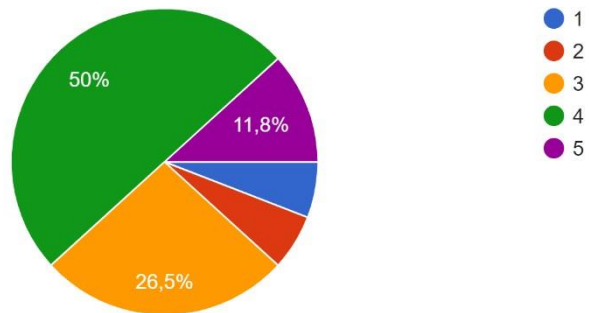
Agar informasi terkait akademis disosialisasikan dengan lebih maksimal

B. Aspek Saiana dan Piasaiana

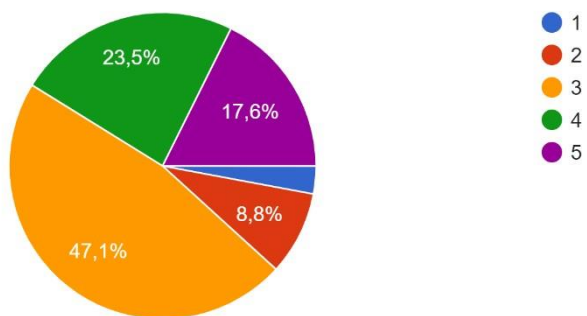
Ruang kelas bersih dan nyaman?



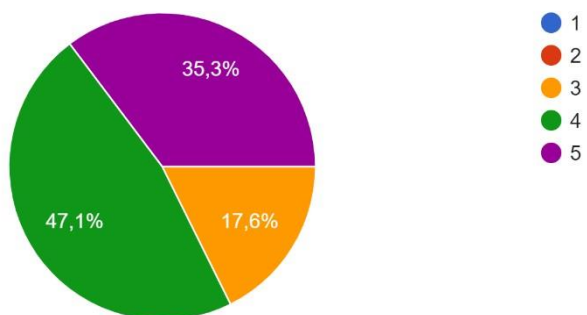
Sarana untuk parkir sudah tersedia dengan cukup, tertib, dan aman?



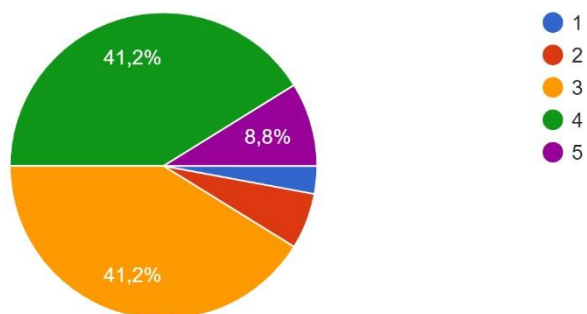
Fasilitas jaringan internet/wifi sudah tersedia dengan baik?



Ketersediaan media pembelajaran dalam jaringan berupa e-learning atau paltform lain?

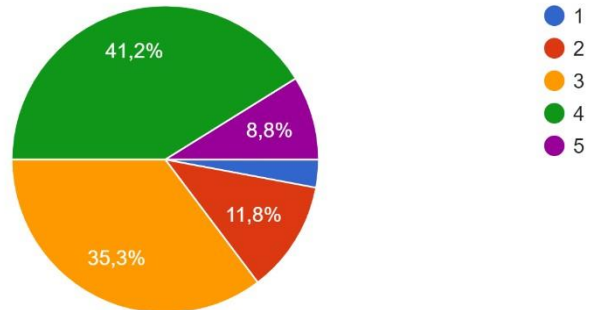


Kantin rapi, bersih dan nyaman?

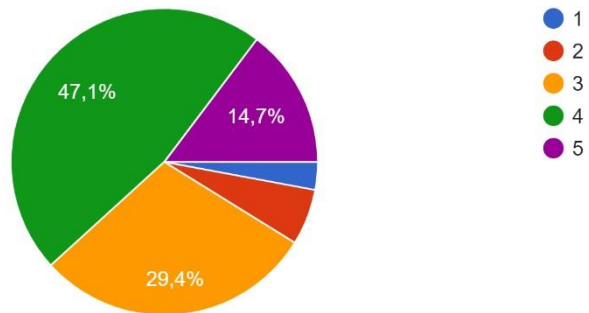


Kondisi dan ketersediaan mesin pendingin ruangan (Air Conditioner/AC)

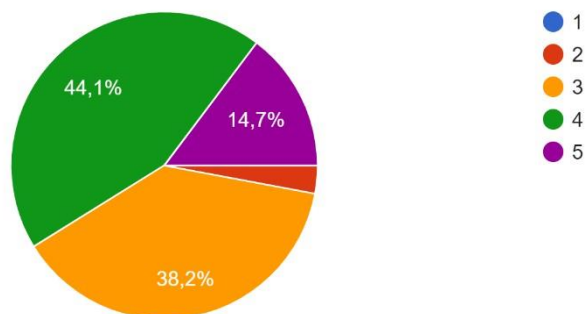
3



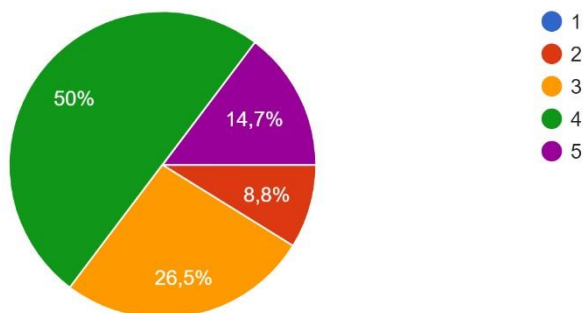
Sarana pembelajaran (proyektor, meja, kursi, papan tulis) sudah tersedia dan lengkap?



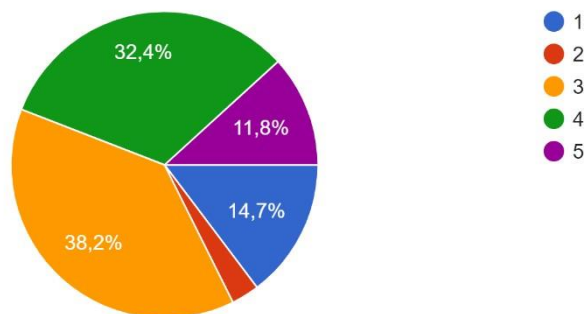
Sarana penunjang (seperti ruang lab, ruang sidang semu, perpustakaan dan ruang baca fakultas) sudah tersedia dan lengkap?



Sarana penunjang ruang tunggu pelayanan (bangku tunggu) sudah tersedia dan tercukupi)?



Sarana penunjang untuk olahraga sudah tersedia dan tercukupi)?



Saian atau masukan³⁴ jawaban

.

Tidak ada

Tingkatkan

Saiana piasaiana di fakultas Syaiah sudah cukup baik, hanya saja saiana piasaiana dalam bidang keolahagaan belum tersedia, sehingga minat dan bakat mahasiswa fakultas Syaiah sedikit kurang aktif. Mungkin saiana piasaiana keolahagaan bisa di adakan kembali

Jika nanti dibelakukan pembelajaran tatap muka saiana piasana kelas agar lebih ditingkatkan lagi terutama fasilitas di kelas. seperti spidol, penghapus, proyektor. perawatan terhadap barang yang ada di kelas agar lebih ditinggikan dan barang yang sudah rusak agar segera diperbaiki untuk kelas nya sedikit kurang tertata. ac kadang ga bisa dinyalakan atau ac nyala tapi tidak berfungsi

Lebih ditingkatkan lagi

Tingkatkan penilaian indah

Butuh ac di beberapa gedung

Sudah sangat bagus

Semoga bisa lebih baik lagi

Semoga kedepannya bangku tunggu di fakultas diperbanyak khususnya dibagikan depan kelas, agar beberapa mahasiswa yang menunggu kelas selanjutnya tidak mengganggu ketertiban umum Saiana yang baik akan menunjang pembelajaran yang efektif

Semoga bisa lebih baik kedepannya

cukup

Lebih diperbaiki fasilitas²nya

Harus masakan di kantin agar lebih menarik Baik

Semoga fasilitasnya bisa terpakai secara aman dan baik untuk kedepannya

Cukup

-

uang sangat baik dan pembelajaran nyaman bagi dosen dan mahasiswa

Mungkin uang kelasnya dan saiana yang lainnya lebih diperhatikan lagi Jaringan wifi diperluas

Semoga ke depannya dapat menjadi lebih baik lagi mantab

Kami mandi mohon lebih nyaman lagi.

Untuk penambahan saiana piasaiana lebih baik untuk pengembangan pembelajaran

saianya semoga semua fasilitas yang belum terpakai dengan baik akan ditingkatkan mjd lebih baik lagi

