

**RESPON STACKHOLDER EKSTERNAL
FAKULTAS SYARIAH UIN MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
TAHUN 2022**

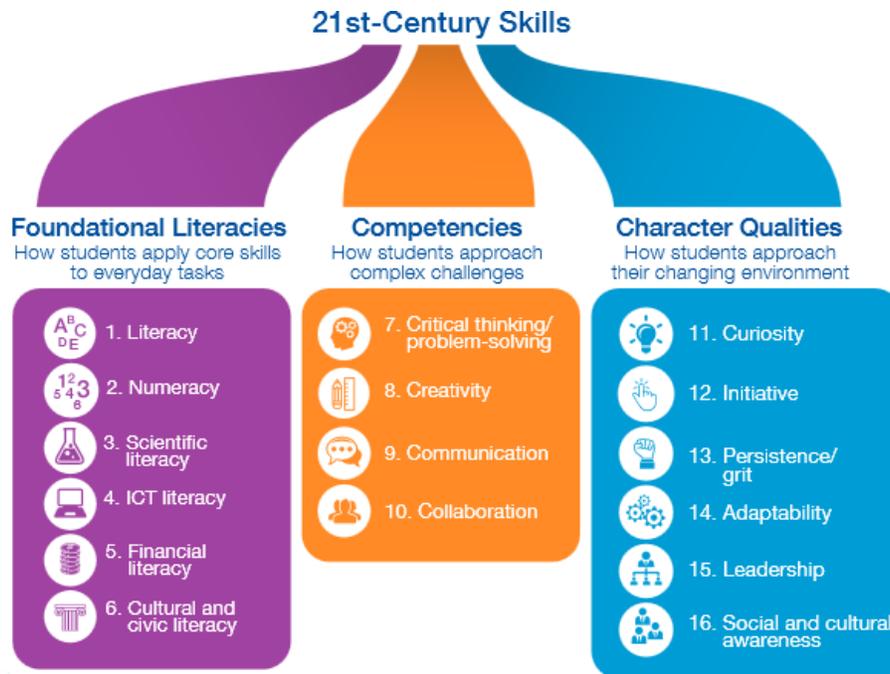
Mengungkap kepuasan pengguna lulusan merupakan salah satu yang sangat berharga dalam tracer study. Secara umum survey kepuasan pengguna lulusan merupakan informasi lapangan yang dilakukan sebuah institusi pendidikan terhadap pengguna lulusannya. Survey ini bertujuan agar bisa mengukur kualitas lulusan berdasarkan sudut pandang pengguna, apakah kualitas lulusan sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna. Tingkat kepuasan yang tinggi berdasarkan pengguna lulusan adalah salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan pada institusi pendidikan. Survey kepuasan pengguna merupakan bagian yang beriringan dengan tracer study dimana sangat bermanfaat pada saat akreditasi institusi. Juga bisa menjadi evaluasi *employer reputation*, perbaikan berkelanjutan berdasarkan proses pendidikan dalam aspek kurikulum, arah pengembangan universitas, maupun pengembangan *softskill* juga *hardskill* mahasiswa.

Survei kepuasan pengguna merupakan salah satu alat untuk mengukur kualitas lulusan lembaga pendidikan. Aspek yang diukur secara umum meliputi tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan. Menilai kemampuan lulusan berkaitan dengan *hardskill* dan *softskill*. Salah satu komponen *hardskill* dan *softskill* yang diukur berdasarkan survei National Association of Colleges and Employeer (NACE, 2002). Seperti yang dapat dilihat dari hasil survei tersebut, tabel berikut mencantumkan beberapa kemampuan yang dibutuhkan di lingkungan kerja:

No	Kemampuan	Skor Nilai	Klasifikasi Keterampilan	Urgensi
1.	Komunikasi	4.69	<i>Softskill</i>	1
2.	Kejujuran/integritas	4.59	<i>Softskill</i>	2
3.	Bekerjasama	4.54	<i>Softskill</i>	3
4.	<i>Interpersonal</i>	4.50	<i>Softskill</i>	4
5.	Etos kerja yang baik	4.46	<i>Softskill</i>	5
6.	Motivasi/inisiatif	4.42	<i>Softskill</i>	6
7.	Mampu beradaptasi	4.41	<i>Softskill</i>	7
8.	Analitikal	4.36	Kognitif (<i>Hardskill</i>)	8
9.	Komputer	4.21	Psikomotorik (<i>Hardskill</i>)	9
10.	Organisasi	4.04	<i>Softskill</i>	10
11.	Orientasi detail	4.00	<i>Softskill</i>	11
12.	Kepemimpinan	3.97	<i>Softskill</i>	12
13.	Percaya diri	3.95	<i>Softskill</i>	13
14.	Sopan/beretika	3.82	<i>Softskill</i>	14
15.	Bijaksana	3.75	<i>Softskill</i>	15
16.	IPK>3	3.68	Kognitif (<i>Hardskill</i>)	16
17.	Kreatif	3.59	<i>Softskill</i>	17
18.	Humoris	3.25	<i>Softskill</i>	18
19.	<i>Entrepreneurship</i>	3.23	<i>Softskill</i>	19

Tabel 2. Daftar 19 kemampuan yang diperlukan di dunia kerja

World Economic Forum bersama *The Boston Consulting Group* memetakan beberapa keterampilan yang dibutuhkan di abad modern sebagaimana berikut:



Gambar 2. Kemampuan yang harus dimiliki untuk dapat berdaya saing

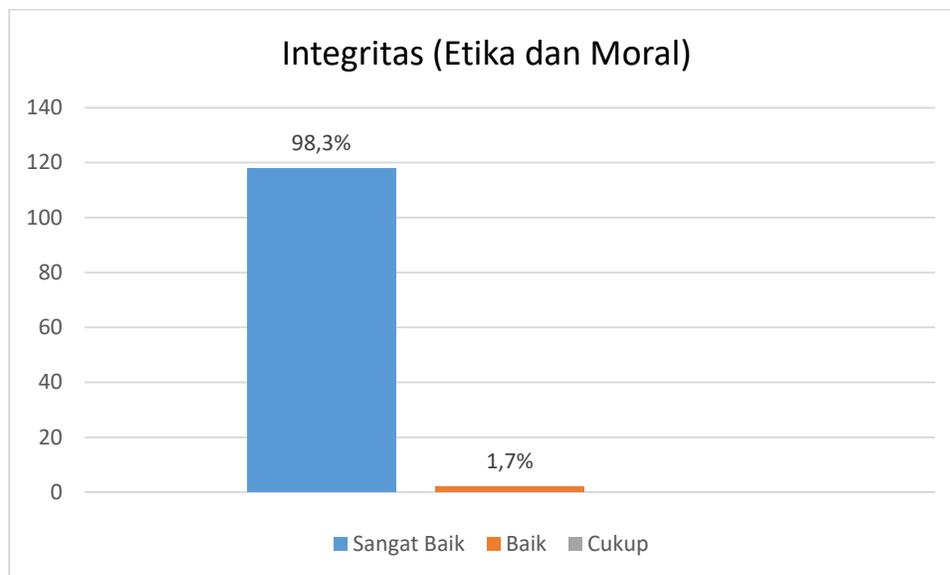
Adapun hasil survey terhadap pengguna lulusan Fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, secara umum dari beberapa instansi ataupun perusahaan yang dihubungi, yang memberikan respon balik sebanyak 120 lembaga saja. Sehingga secara umum cukup mewakili untuk mendapatkan informasi terkait peran dan kiprah alumni di lembaga tersebut.

Dari 120 lembaga yang merespon atau mengisi kuesioner, didapatkan data terkait kemampuan *softskill* alumni dalam berbagai aspek. Paling tidak terdapat 7 *softskill* lulusan Fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim Malang yang telah dinilai oleh perusahaan atau instansi. *Softskill* tersebut diantaranya integritas (akhlak atau moral), keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme), kecakapan berkomunikasi, kemampuan berkomunikasi dalam bahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kerjasama tim, kepemimpinan, pengembangan diri dan kemampuan inovasi, kemampuan bekerja di bawah tekanan, serta loyalitas dan komitmen. Tak hanya itu, hal ini selaras dengan

kebutuhan akreditasi yang disusun oleh BAN-PT dimana matriks tingkat kepuasan pengguna lulusan dinilai terhadap beberapa aspek antara lain etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, pengembangan diri.

1. Integritas (Etika dan Moral)

Pada grafik dibawah menjelaskan tentang penilaian lulusan Fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dalam aspek integritas (akhlak atau moral) atau etika. Sebanyak 98,3% menyatakan sangat baik, 1,7% menyatakan baik, dan 0,0% responden menilai cukup, artinya tidak ada yang memilih cukup. Dan tidak ada yang mengaku tidak baik atau sangat tidak baik terkait integritas atau etika lulusan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. Adapun gambarannya terlihat pada grafik berikut ini:

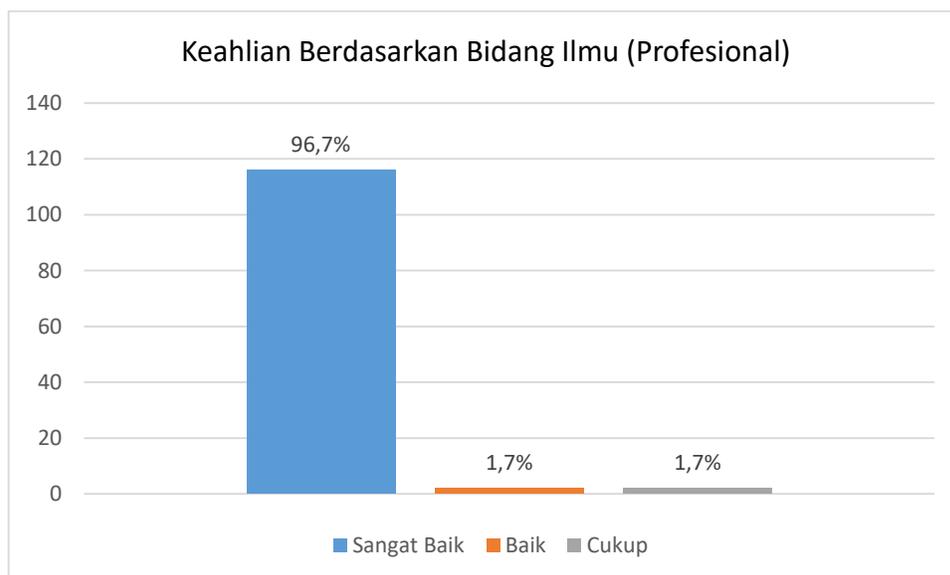


Grafik 15. Kepuasan Pengguna Lulusan : Integritas atau Etika

2. Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)

Pada grafik dibawah menjelaskan tentang penilaian lulusan

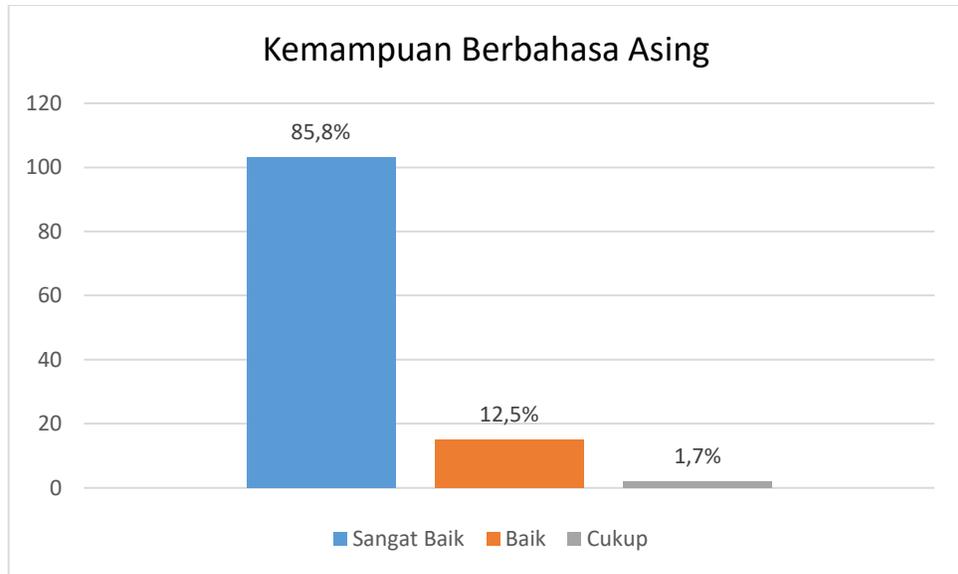
Fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dalam aspek keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme). Sebanyak 96,7% atau 116 responden menyatakan sangat baik, sebanyak 1,7% atau 2 responden menyatakan baik, dan 1,7% atau 2 responden menilai cukup. Dan tidak ada yang menyatakan tidak baik atau sangat tidak baik pada aspek terkait keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme) lulusan Fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. Adapun gambarannya terlihat pada grafik berikut ini:



Grafik 16. Kepuasan Pengguna Lulusan : Keahlian Berdasarkan Bidang Ilmu (Profesionalisme)

3. Kemampuan Berbahasa Asing

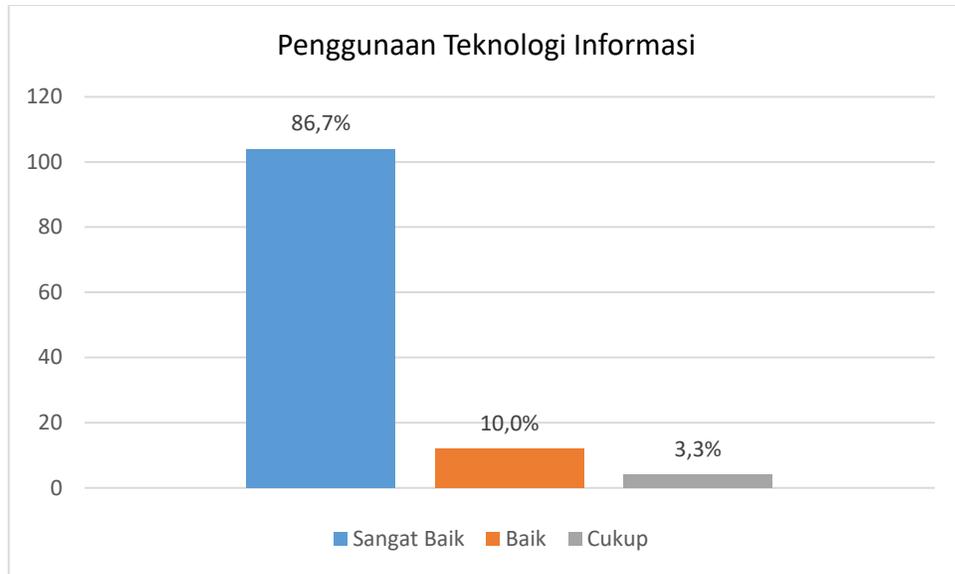
Pada grafik dibawah menjelaskan tentang penilaian lulusan Fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dalam aspek komunikasi berbahasa asing. Sebanyak 85,8% menyatakan sangat baik, 12,5% menyatakan baik, dan 1,7% responden menilai cukup. Dan tidak ada yang menyatakan tidak baik atau sangat tidak baik pada aspek terkait kecakapan berkomunikasi lulusan Fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. Adapun gambarannya terlihat pada grafik berikut ini:



Grafik 17. Kemampuan Berbahasa Asing

4. Penggunaan Teknologi Informasi

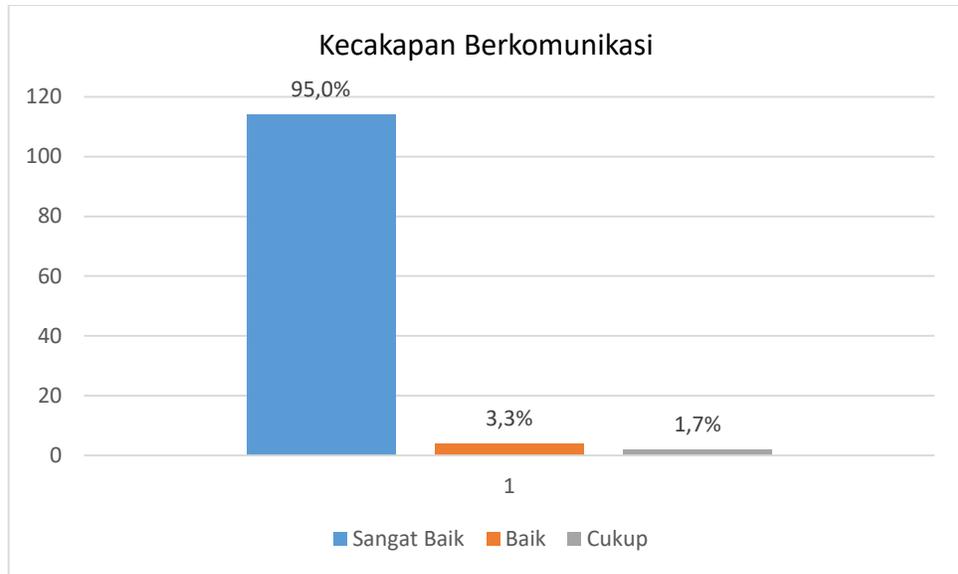
Pada grafik dibawah menjelaskan tentang penilaian lulusan Fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dalam aspek penggunaan teknologi informasi. Sebanyak 86,7% menyatakan sangat baik, 10,0% menyatakan baik, dan 3,3% responden menilai cukup. Dan tidak ada yang menyatakan tidak baik atau sangat tidak baik pada aspek terkait kemampuan berkomunikasi dalam bahasa asing lulusan Fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. Adapun gambarannya terlihat pada grafik berikut ini:



Grafik 18. Penggunaan Teknologi Informasi

5. Kemampuan Berkomunikasi

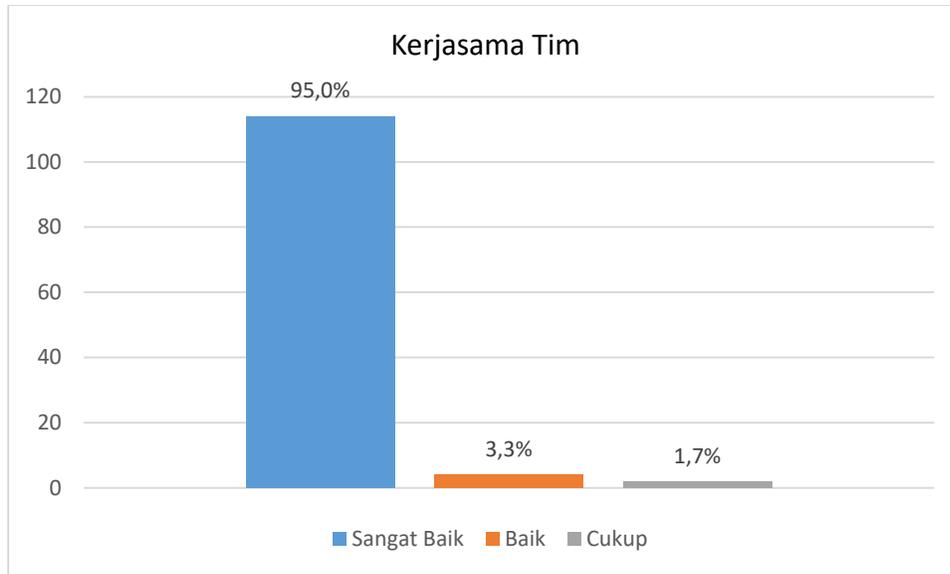
Pada grafik dibawah menjelaskan tentang penilaian lulusan Fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dalam aspek kemampuan berkomunikasi. Sebanyak 95,0% menyatakan sangat baik, 3,3% menyatakan baik, dan 1,7% responden menilai cukup. Dan tidak ada yang menyatakan tidak baik atau sangat tidak baik pada aspek penggunaan teknologi informasi lulusan Fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. Adapun gambarannya terlihat pada grafik berikut ini:



Grafik 19. Penggunaan Teknologi Informasi

6. Kerjasama Tim

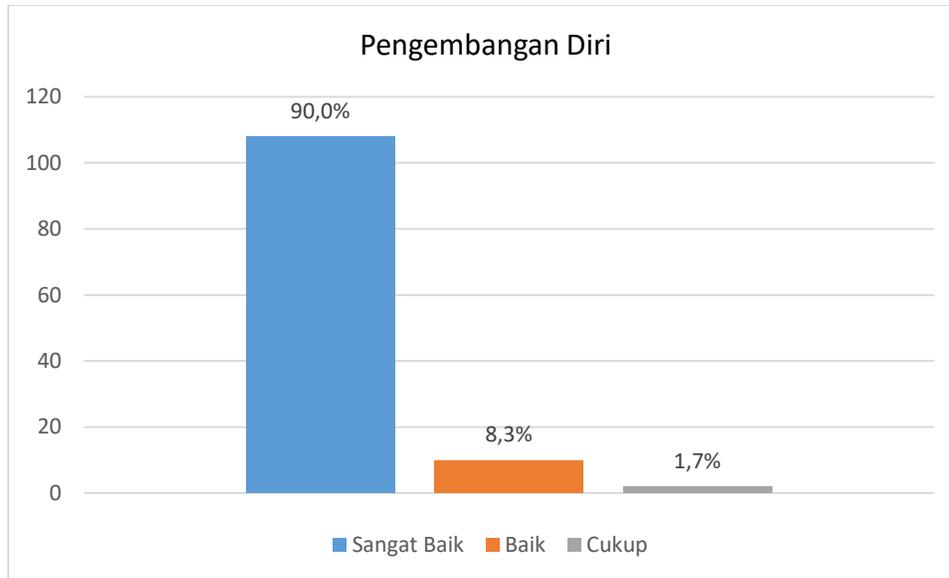
Pada grafik dibawah menjelaskan tentang penilaian Fakultas Syariah lulusan Fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dalam aspek kerjasama tim. Sebanyak 95,0% menyatakan sangat baik, 3,3% menyatakan baik, dan 1,7% responden menilai cukup. Dan tidak ada yang menyatakan tidak baik atau sangat tidak baik pada aspek kerjasama tim lulusan Fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. Adapun gambarannya terlihat pada grafik berikut ini:



Grafik 20. Kepuasan Pengguna Lulusan : Kerjasama Tim

7. Pengembangan Diri

Pada grafik dibawah menjelaskan tentang penilaian lulusan Fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dalam aspek pengembangan diri. Sebanyak 90,0% menyatakan sangat baik, 8,3% menyatakan baik, dan 1,7% responden menilai cukup. Dan tidak ada yang menyatakan tidak baik atau sangat tidak baik pada aspek kepemimpinan lulusan. Adapun gambarannya terlihat pada grafik berikut ini:



Grafik 21. Kepuasan Pengguna Lulusan : Pengembangan Diri

Hal ini membuktikan bahwa alumni Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Mu'amalah) Fakultas UIN Maulana Malik Ibrahim Malang memiliki *softskill* yang baik. Bahkan yang sangat membanggakan, aspek integritas atau etika, serta aspek loyalitas dan komitmen lulusan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang menempati nilai yang sangat baik atau memuaskan. Dimana etika secara umum memiliki prosentase 98,3% responden memberikan penilaian sangat baik, dan 1,7% menilai baik. Hal ini menandakan bahwa penanaman etika dan loyalitas pada lulusan sudah berjalan dengan baik. Sehingga tampak dari kuesioner yang dijawab oleh responden dengan nilai terbaik dan rata-rata mayoritas responden memberikan nilai baik untuk aspek-aspek yang lain.